Influencia de la convivencia armónica entre los docentes en el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del 7mo año de educación general básica de la escuela "franklin delano roosevelt" portoviejo, Manabí-Ecuador

Influence of harmonious coexistence among teachers on cooperative learning among students in the 7th grade of general basic education at the "franklin delano roosevelt" school in portoviejo, Manabí-Ecuador

DOI: 10.46932/sfjdv3n1-048

Received in: Dec 30st, 2021

Accepted in: Jan 1th, 2022

María Elizabeth Barreto Rivas

Profesor de Educación Básica

Licenciada en Ciencias de la Educación mención Educación General Básica

Magister en Educación General Básica

Docente del Distrito 13D07 del cantón Chone

Ecuador.

E-mail: mariabarreto1982@hotmail.es

Ramon Geovanny Cevallos Vélez

Profesor en Educación Primaria

Licenciado en Educación General Básica

Licenciado en Ciencias Políticas

Profesor en la Unidad Educativa Franklin Delano Roosevelt

Abogado de los Tribunales y Juzgados

E-mail: geovanny_1000@hotmail.com / geovanny.cevallos@educacion.gob.ec

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar si la convivencia armónica influye en el aprendizaje cooperativo de los estudiantes del 7mo año de Educación General Básica de la escuela Franklin Delano Roosevelt en el año lectivo 2017-2018. Las principales técnicas utilizadas fueron entrevistas, encuestas y la observación. Los resultados mostraron diferencias estadísticamente significativas entre los grupos experimental y control en todas las mediciones de tratamiento y seguimiento de las variables estudiadas: metodologías pedagógicas, partiendo de sus categorías; conceptualizando la convivencia armónica, según connotados y variados autores, la convivencia escolar y comunidad educativa, su relación con el clima escolar y sus dimensiones: las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional; en lo pertinente a la variable independiente: el aprendizaje cooperativo se señala las características y su diferencia con el aprendizaje tradicional; en todo el proceso se utilizó para su estudio la metodología científica con sus métodos inductivo y deductivo, que permitió analizar la incidencia de los Padres de Familia en el desempeño escolar, que indujeron a comprobar los objetivos propuestos en el proyecto, mediante la tabulación de las encuestas aplicadas a las Docentes y Padres de Familia y a los niños y niñas, aplicados a la muestra de la población escogida; llegando a la conclusión que la existencia de un ambiente armónico es condición indispensable para todo el proceso educativo, aún más para el aprendizaje cooperativo, ya que en este modelo prima las relaciones interpersonales, la capacidad de los interlocutores de intercambiar experiencia e información, así como llegar a acuerdos. Hay necesidad que en el grupo de aprendizaje haya compañerismo, solidaridad y vigencia de valores.

Palabras claves: convivencia armónica, aprendizaje cooperativo, influencia, metodologías pedagógicas

ABSTRACT

The present investigation had as general objective: To determine if the harmonious coexistence influences the cooperative learning of the students of the 7th year of Basic General Education of the Franklin Delano Roosevelt school in the 2017-2018 school year. The main techniques used were interviews, surveys and observation. The results showed statistically significant differences between the experimental and control groups in all measurements of treatment and follow-up of the variables studied: pedagogical methodologies, based on their categories; conceptualizing harmonious coexistence, according to well-known and varied authors, school coexistence and the educational community, its relationship with the school climate and its dimensions: interpersonal relationships and emotional intelligence; Regarding the independent variable: cooperative learning features and its difference with traditional learning is pointed out; Throughout the process, the scientific methodology was used for its study with its inductive and deductive methods, which allowed analyzing the incidence of Parents in school performance, which led to verify the objectives proposed in the project, through the tabulation of the surveys applied to teachers and parents and children, applied to the sample of the chosen population; reaching the conclusion that the existence of a harmonious environment is an indispensable condition for the entire educational process, even more so for cooperative learning, since in this model interpersonal relationships prevail, the ability of the interlocutors to exchange experience and information, as well as reach agreements. There is a need for fellowship, solidarity and validity of values in the learning group.

Keywords: harmonious coexistence, cooperative learning, influence, pedagogical methodologies.

1 INTRODUCCIÓN

Una de las partes más importantes de la vida es la convivencia armónica, las relaciones interpersonales y sociales. En cada una de las cosas que se hace hay un componente de relaciones con los demás, Según Caballo (2006: 56), “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación”, aspectos que de respetarse genera mecanismos de interacción adecuadas y proactivas.

Sin embargo, la investigación sobre los temas citados, principalmente de la convivencia armónica es relativamente nueva y no proviene, precisamente de la Educación. “Fue en los Estados Unidos, con los estudios de Taylor, en la década de los años 20, quien señala la importancia de las relaciones entre los obreros y directivos de las empresas, las cuales deberían ser adecuadas para que exista un buen ambiente de trabajo”, Contreras et al. (2006) condición necesaria para un mejor rendimiento laboral.

Goleman a finales del siglo XX, causó toda una conmoción en Estados Unidos y en Europa, con su libro la Inteligencia Emocional, que argumenta suficientemente y desarrolla toda una teoría de la necesidad de la convivencia armónica, las relaciones interpersonales; para este autor las habilidades emocionales como: “el autogobierno y la empatía son capacidades que contribuyen a la mejor interrelación e integración de grupos de trabajo, amigos y sociales”. Goleman (2005: 34)

En Latinoamérica los estudios sobre la convivencia armónica, es nuevo, sólo a partir de los estudios realizados por Goleman, diferentes instituciones privadas como Alianza para el progreso. Universidades como la UNAM de México, han realizado estudios sobre la temática, demostrando que “La convivencia no es solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos”. Rocher Olivos (2006: 334) En una sociedad cada vez más cambiante, acelerada y despersonalizada, el encuentro con el otro y, por extensión, el encuentro de uno mismo a través del otro, no es tarea fácil. Sin embargo, esta dimensión interpersonal es un factor común en los múltiples modelos de madurez psicológica propuestos por diferentes autores.

En la escuela se dan numerosas interacciones personales, unas con los adultos y profesorado y otras entre el propio alumnado. Las relaciones entre y con el profesorado son especialmente relevantes; el profesorado sin saberlo transmite una serie de valores en sus interacciones cotidianas al alumnado, una serie de estrategias para la resolución de conflictos que en muchos casos son posteriormente repetidas (Álvarez, 2011).

Como lo mencionan los autores Covarrubias & Piña (2004). La calidad de las relaciones entre profesorado no ha sido un tema extensamente estudiado, especialmente en la escuela, pero los pocos estudios realizados ponen de manifiesto que es un aspecto especialmente importante en el ajuste escolar, en la motivación y en el desarrollo personal del alumnado (p. 34)

En Ecuador, la reforma educativa de 1994, en los argumentos pedagógicos, se tomó en cuenta, por primera vez, desde el punto de vista oficial del gobierno, la necesidad de mejorar los climas escolares a través del mejoramiento de las interrelaciones familiares, aspecto que no ha sido suficientemente tomado en cuenta por las instituciones educativas. Basta señalar que, en el 2006, el CENAISE realizó un estudio sobre el ambiente docente e interaprendizaje, dicha investigación puso en el tapete de discusión que los docentes no tenían adecuadas relaciones interpersonales entre sí, que no existía un trabajo en equipo sino más bien estaban sumergidos en contradicciones de tipo personal.

El hombre es un ser sociable. No podemos olvidar circunstancias que constriñen, limitan y atentan contra la autorreflexión y libertad humanas; son los distintos fenómenos de incomunicación. Los objetivos de la educación en general varían de acuerdo a las etapas históricas y circunstancias sociales, políticas, culturales y políticas que vive cada país y comunidad en concreto. Un elemento incorporado en las dos últimas décadas es la autodisciplina, variable que en el presente caso debe ser suficientemente analizada y conceptualizada de acuerdo a diferentes puntos de vista.

La autodisciplina es un término que nace a partir de la disciplina, (Añaños, 2012) señala que la podría definir como el “El control de la propia conducta, en particular de los impulsos y reacciones inmediatas, pero sin estar supervisión exterior, el individuo se responsabiliza y garantiza el respeto al código asumido”. (p. 27). Este concepto supone que la autodisciplina no es algo innato ni biológico, sino

que, como muchos aspectos psicosociales, es una construcción social y cultural; es algo que se aprende, que puede ser enseñada igual que la lectura, las matemáticas y demás asignaturas.

Pezzano de Vengoechea, Gina (2001) “La conducta del ser humano es exquisitamente racional, se mueve con ordenada complejidad hacia las metas que su propio organismo se esfuerza por alcanzar. Vitalizando el presente con la intención de tener un futuro vibrante y esperador”. Es capaz de confiar en su organismo no porque sea infalible, sino porque está abierto por completo a las consecuencias de cada una de sus acciones y corregirlas si no son las adecuadas.

La inteligencia intrapersonal consiste, en el conjunto de capacidades que nos permiten formar un modelo preciso y verídico de nosotros mismos, así como utilizar dicho modelo para desenvolvernó de manera eficiente en la vida. Es decir que es la capacidad que tienen las personas para conocerse a ellas mismas, sus aspectos internos, como habilidades, límites, preferencias, recursos e intuiciones. Esta inteligencia permite aceptarse y auto controlarse a partir de reconocer los sentimientos y las emociones que experimenta al mismo tiempo, facilita que el individuo pueda discriminar entre emociones, sepa expresarlas y emplearlas en pro de la propia conducta.

La historia del aprendizaje cooperativo se inicia realmente con la de la especie humana. El hombre es un ser social por naturaleza. La cultura, en todas sus facetas, no es más que una producción colectiva. Se define como aquel en el que los estudiantes trabajan en grupos pequeños de manera conjunta, asegurando que todos lleguen a dominar el material asignado. En este ambiente los estudiantes observan que su meta de aprendizaje es alcanzable si y sólo si los otros estudiantes de su grupo la alcanzan (Izquierdo, 2008).

(Gylly, 2005) “Es un modelo de aprendizaje que, frente a los modelos competitivo e individualista, plantea el uso del trabajo en grupo para que cada individuo mejore su aprendizaje y el de los demás” (p. 56). En este modelo hay, por tanto, un doble objetivo: aprender los objetivos previstos en la tarea asignada y asegurarse de que todos/as los/as miembros del grupo lo hacen.

Para comprender el concepto de aprendizaje cooperativo, es indispensable aclarar el término cooperar.

Cooperar es trabajar juntos para alcanzar metas comunes. En las actividades cooperativas, el individuo busca resultados que sean benéficos para sí y para todos los miembros del grupo. (Hernández y Olmos, 2014) "El aprendizaje cooperativo es, entonces, el empleo de grupos pequeños en la enseñanza para que los estudiantes trabajen juntos, maximizando así su propio aprendizaje y el de los demás” (p. 23).

Se debe incluir que un grupo pequeño de aprendizaje se requiere; interdependencia positiva, interacción promotora cara a cara, responsabilidad individual, destrezas interpersonales y de grupos pequeños, y procesamiento de grupo.

Entre las situaciones de aprendizaje cooperativo, los estudiantes tienen dos responsabilidades: aprehender el material asignado y asegurar que todos los miembros de su grupo también lo hagan. El término técnico para esta doble responsabilidad es interdependencia positiva. Para (La Prova, 2010), “La interdependencia positiva existe cuando el estudiante percibe que está vinculado a sus compañeros en una forma tal, que no le permite tener éxito a menos que ellos también lo tengan (y viceversa)” (p. 67).

(Mayordomo, 2015). El aprendizaje cooperativo requiere estructurar la interacción cara a cara entre los estudiantes del grupo, para lograr así que fomenten el aprendizaje y el éxito de los demás. Los patrones de interacción y el intercambio verbal entre los estudiantes, promovidos por la interdependencia positiva, son los que afectan los resultados de la educación. (p. 78). Las destrezas interpersonales y de grupo pequeño no se presentan de manera mágica cuando se necesitan. Las destrezas sociales que se requieren para colaborar apropiadamente en situaciones dadas se deben enseñar, además de motivar a las personas para que las empleen en beneficio de la productividad del grupo cooperativo en que participan.

En las clases cooperativas, el maestro debe maximizar las oportunidades de los estudiantes para que promuevan el éxito de sus compañeros, ayudándolos, asistiéndolos, apoyándolos, animándolos y alabando sus esfuerzos por aprender.

La problemática de las deficientes relaciones interpersonales en la comunidad educativa de la Escuela Franklin Delano Roosevelt, se viene evidenciando desde hace una década atrás en donde existe una marcada diferencia en la convivencia laboral y personal, careciendo de participación activa de la mayor parte de actores, todo esto debido a la falta de liderazgo, inadecuada planificación de trabajo y lo más importante la escasa comunicación generadas por las desigualdades de pensamientos, preparación y desacuerdos entre las partes involucradas. Lo que permite el desarrollo de los pueblos grandes o pequeños, desde siempre ha sido fundamentalmente la armonía que existe entre sus habitantes, ya que ello crear una visión de conjunto que los lleve a sumar esfuerzos para cristalizar sus ideales.

El presente trabajo investigativo se lo realizó a los estudiantes del 7mo año de Educación General Básica de la escuela Franklin Delano Roosevelt en el año lectivo 2017-2018, donde se formula la siguiente interrogante ¿De qué manera la convivencia armónica entre los docentes y estudiantes influyen en el aprendizaje cooperativo de los estudiantes del 7mo año de Educación General Básica de la escuela Franklin Delano Roosevelt en el año lectivo 2017-2018?

2 MATERIALES Y MÉTODOS

El presente proyecto fué factible porque está basado en el paradigma cualitativo y cuantitativo y se afirma en la investigación de campo, documental bibliográfico, exploratoria. **Paradigma cuantitativo** (Bunge, 2005) señala que “La investigación cuantitativa recoge y analiza datos sobre variables y estudia las propiedades y fenómenos cuantitativos, por cuanto sus objetivos son también cuantitativos.”. (p. 45).

Paradigma cualitativo, (Bunge, 2005) “En el paradigma cualitativo el propósito consiste en describir e interpretar sensiblemente exacta la vida social y cultural de quienes participan”. (p. 34)

En esta investigación se aplicó algunos métodos, técnicas e instrumentos que fueron utilizados por el investigador para obtener la información que se necesitara indagar. El método que se utilizó fue el Inductivo-Deductivo y el No experimental, ya que no hubo ningún tipo de experimento. Se utilizaron las siguientes técnicas: Bibliografía, encuesta, entrevista, observación y la tabulación de datos.

La población que se tomó en cuenta en la investigación consta de 800 estudiantes 36 docentes. La muestra que se tomó en cuenta fue de 86 estudiantes de Séptimo “A”, “B” y “C”, 4 docentes del plantel.

La presente investigación busca conocer y comprender las causas de este fenómeno, tomando en cuenta las perspectivas, valores, contexto social, cultura y sentimientos, de los estudiantes y docentes, observando, registrando, describiendo y analizando las conductas de los individuos, sus interacciones, interpretaciones, intenciones y significados, para emplear diferentes estrategias.

3 RESULTADOS

La sistematización de influencia de la convivencia armónica entre los docentes en el aprendizaje cooperativo en los estudiantes del 7mo año de educación general básica se fue configurando a medida que se continuaba con la lógica del proceso investigativo, desde la conceptualización hasta la transformación de la práctica, a través de los recursos de la investigación acción participativa. En el proceso se adquirió valor fundamental la convivencia armónica en la que se confrontaba los docentes en el aprendizaje cooperativo en los estudiantes.

Así mismo, en coherencia con el enfoque histórico cultural se determinó la importancia de que uno de los propósitos de los grupos de aprendizaje cooperativo es hacer de cada uno de sus miembros un individuo más fuerte. La responsabilidad individual es la clave que asegura que todos los miembros del grupo se fortalezcan aprendiendo cooperativamente. Después de participar en una lección cooperativa, los miembros del grupo deben estar mejor capacitados para completar tareas similares por sí mismos. De otro modo, primero utilizan una estrategia en el grupo cooperativo y después la ejecutan solos, por sí mismos.

Se llegó a establecer que la convivencia armónica es una condición, no solo para el aprendizaje cooperativo sino para el proceso enseñanza – aprendizaje en general, situación que quedó evidenciado en el desarrollo del Marco Teórico, así como en las respuestas del 50% de los docentes, quienes en el cuadro y gráfico N°1, señalan que la convivencia armónica influye en el aprendizaje cooperativo desarrollando un clima de compañerismo.

Las relaciones interpersonales desarrollan un papel clave en el desarrollo de una persona y mucho más en los docentes. Obtener refuerzos sociales en el entorno favorece la adaptación al mismo y aumenta la calidad de vida. Las relaciones interpersonales están presentes desde el nacimiento hasta el fin de sus

días, en cualquiera de los ámbitos en los que se mueven. Permiten sentirse competentes en las más variadas situaciones y obtener una gratificación social que aporta equilibrio y felicidad. Se necesita hacer nuevos amigos y mantener las amistades, compartir las experiencias con los demás y empatizar con las que viven otros. Sentirse solo y aislado ocasiona un sufrimiento psicológico muy difícil de manejar para cualquier persona.

Entre las habilidades sociales que se encontraron desde niños son las destrezas para hacer amistades y para abordar los sentimientos. Acciones como presentarse, establecer una conversación, participar en actividades comunes, pedir u ofrecer ayuda, hacer cumplidos o disculparse, así como expresar afecto, son básicas para poder comunicarnos de manera satisfactoria en nuestro entorno más inmediato. Asimismo, desde pequeños deben enseñarse otras técnicas, como el autocontrol, pedir permiso, saber responder ante signos de hostilidad, evitar problemas o abordar situaciones algo más límites, como un problema, una pelea, una acusación o una negociación; precisamente este aspecto es desarrollado en la presente estrategia

En la primera etapa sobre el diagnóstico de las relaciones interpersonales su objetivo general fue Socializar el diagnóstico de las relaciones interpersonales de los estudiantes y docentes, para esto se realizaron las siguientes actividades:

- Se aplicaron encuestas, entrevistas y observaciones a los docentes en sus relaciones interpersonales.
- Hubo reunión con el Consejo Ejecutivo para conocer el nivel de participación de las autoridades en la implementación de las estrategias.

- Se exploró el nivel de conocimientos que tienen los docentes sobre las relaciones interpersonales que imperan en la institución.

- Se estableció la predisposición de las autoridades en participar en la aplicación de las estrategias.

Para la segunda etapa en cuanto al desarrollo de la empatía su objetivo fue: Manejar habilidades orientadas a desarrollar una mejor adaptación personal y social y una mejor atención hacia sus compañeros y tener una mejor actitud empática, donde sus actividades fueron las siguientes:

- Reunión con los docentes y autoridades para dar a conocer el interés de mejorar sus habilidades empáticas.
- Aplicación de dinámicas para desarrollar la empatía personal.
- Organización de espacios de convivencia social a fin de relacionar mejor a los docentes.
- Organización de conversatorios para intercambiar criterio sobre la empatía.
- Diseño de técnicas para aplicar en las relaciones de los docentes.

En cuanto a la etapa tres sobre la democratización de la comunicación siendo su objetivo mejorar los niveles de participación de los docentes en las decisiones del establecimiento educativo en base a una buena comunicación se realizaron las siguientes actividades:

- Conversaciones acerca de cooperación, normas de convivencia para ser agradable en la escuela.
- Observancia de la conducta que muestran los docentes en la institución, diferenciando entre la buena convivencia y la mala convivencia al no cumplir con los valores de respeto, solidaridad, amor entre otros.
- Lectura global de las normativas legales de acuerdo con propósitos definidos.

PRIMERA FASE DISEÑO, APROBACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

OBJETIVO: Que se tenga una idea clara y sencilla de los que son las Políticas comunicacionales y los pasos que se debe llevar a cabo para implementarlas.

ACTIVIDADES:

1. Organización de una comisión técnica para el diseño de políticas comunicacionales.
2. Reunión con los autoridades y docentes para recabar ideas para elaborar el diseño de las políticas.
3. Identificación de los valores que deben tener las políticas comunicacionales

SEGUNDA FASE: DISEÑO Y APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

OBJETIVO: Aplicar herramientas comunicacionales para mejorar las interrelaciones docentes.

ACTIVIDADES

- ✓ Alcance de información actualizada y pertinente
- ✓ Exanimación y procesamiento de la información
- ✓ Conformación del equipo técnico para elaborar los instrumentos
- ✓ Conseguir el material para el diseño de los instrumentos.
- ✓ Procesar el diseño
- ✓ Socializar los documentos de apoyo ante el Consejo Ejecutivo
- ✓ Establecer la pertinencia de los documentos de apoyo diseñados

FASE 3: DETERMINACIÓN DE ESPACIOS DE COMUNICACIÓN

OBJETIVO: Creación de espacios de comunicación alternativos en los docentes.

ACTIVIDADES:

- ✓ Diseño de espacios de comunicación en los docentes
- ✓ Reunión con los docentes para identificar el tipo de espacios de comunicación.
- ✓ Incorporación de las redes sociales como medio de comunicación.

FASE Nº 4 ESTABLECIMIENTO DE PROCESOS DE COMUNICACIÓN

OBJETIVO: Proponer medios de comunicación interna para una mejor comunicación en los docentes.

ACTIVIDADES:

- Establecimiento de reuniones informativas
- Edición de un pequeño informativo
- Diseño de paleógrafos
- Implantación de buzones de sugerencias

ETAPA 4: DESARROLLO DE LA CULTURA CORPORATIVA

OBJETIVOS: Definir las conductas deseadas que los docentes deben tener para desarrollar una cultura corporativa de la institución.

ACTIVIDADES

- ✓ Reunión con las autoridades y docentes para examinar la cultura existente.
- ✓ Definición de las conductas deseadas que necesita la institución en sus relaciones interpersonales
- ✓ Asunción de responsabilidades por parte de los docentes para que vivan los valores establecidos.

FASE 1: FOMENTAR LA PRÁCTICA DE VALORES EN LOS DOCENTES

OBJETIVO

Concienciar en los docentes la práctica fundamental como el respeto y la amistad que permitan la convivencia armónica, desarrollando adecuadas relaciones interpersonales

ACTIVIDAD

- ✓ Abastecimiento a los docentes de información sobre la práctica de valores
- ✓ Efectuar eventos académicos para fortalecer la práctica de valores
- ✓ Realización de convenios con los docentes para efectuar la estrategia.
- ✓ Recabar información, ideas y criterios que tienen los docentes sobre la práctica de valores.

FASE 2: LA AUTOCAPACITACIÓN DOCENTE PARA MEJORAR LA RELACIONES INTERPERSONALES

OBJETIVO

Motivar a los docentes para la que apliquen proceso de autoformación y mejoren sensiblemente sus relaciones interpersonales.

ACTIVIDADES

- ✓ Escogimiento de las temáticas
- ✓ Propagandización y aprobación de las temáticas escogidas por los docentes
- ✓ Ejecución eventos de autocapacitación
- ✓ Obtención de la anuencia del contenido del seminario taller por parte de los directivos.
- ✓ Reunión con los docentes de áreas para conformar una comisión técnica.
- ✓ Ubicación de un lugar propicio para el desarrollo de la capacitación.
- ✓ Elaboración los planes de capacitaciones por jornadas de trabajos.

4 DISCUSIÓN

Capacitar a todo el personal docente sobre la utilización del aprendizaje cooperativo ha demostrado ser muy efectivo y su superioridad con respecto a las situaciones de aprendizaje basadas en una organización competitiva o individualista, así como con respecto a situaciones de enseñanza aprendizaje que toman como base una metodología tradicional, tanto desde el punto de vista del rendimiento académico en sentido estricto como el desarrollo de diversas capacidades cognitivas como el desarrollo axiológico sobre la base del compañerismo y solidaridad.

A las autoridades de la institución educativa organice una comisión que recoja la experiencia docente sobre la adecuada comunicación asertiva que tienen los docentes, a fin de poder compilar en un texto y poder socializarlo en otras instituciones educativas.

El trabajo en equipo parece especialmente adecuado para potenciar algunas de las capacidades y competencias que los estudiantes necesitan adquirir de manera particular en la actual sociedad del conocimiento, destacando cuatro: la capacidad de establecer relaciones efectivas de interdependencia positiva en un mundo cada vez más interconectado e interdependiente tanto a nivel global como local; la capacidad de participar en procesos democráticos de discusión y toma de decisiones en un mundo cada vez más complejo; la capacidad de buscar y desarrollar soluciones creativas en un mundo en constante cambio; y la de construir relaciones positivas, tanto cara-a-cara como en entornos virtuales, en un mundo con cada vez mayores posibilidades de relación entre personas geográficamente distantes, y personal y culturalmente diversas.

Se debe capacitar en la aplicación de una estrategia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, que conlleve a establecimiento de políticas comunicacionales en la institución educativa, así como la democratización de la participación de los docentes y estudiantes en las decisiones educativas.

5 CONCLUSIONES

La existencia de un ambiente armónico es condición indispensable para todo el proceso educativo, aún más para el aprendizaje cooperativo, ya que en este modelo prima las relaciones interpersonales, la capacidad de los interlocutores de intercambiar experiencia e información, así como llegar a acuerdos. Hay necesidad que en el grupo de aprendizaje haya compañerismo, solidaridad y vigencia de valores.

El docente tiene un adecuado nivel de comunicación y buenas relaciones entre sí, así como con sus estudiantes, elementos que también coadyuvan al desarrollo de climas de aprendizaje cooperativo, ya que esta siempre se remite a una forma de organización social de situaciones de enseñanza y aprendizaje, para lo cual es vital que los estudiantes establezcan una interdependencia positiva.

El trabajo en equipo se constituye en la principal estrategia educativa para promover el aprendizaje cooperativo, lo cual contrasta con, y se opone a, otras dos formas tradicionales de organización social del aprendizaje: la de carácter competitivo y la de carácter individualista, porque la cooperativa demanda no solo hacer algo sino aprender algo junto, aprender en equipo.

La capacitación permanente y continua se constituye en la forma más adecuada para que los docentes y estudiantes fortalezcan las convivencias armónicas, la cual se da a través la mejora de las relaciones interpersonales, ya que estas presuponen el desarrollo de equipos de trabajo docente cohesionado con los objetivos y metas institucionales.

BIBLIOGRAFÍA

1. ALVAREZ Rojo. (2011) El diagnóstico educativo. Edit Eduteka. México
2. Bunge Mario Augusto (2005): Intuición y razón. Buenos Aires: DeBolsillo-Sudamericana.
3. AÑAÑOS, F. T. (2012). Pensamiento y acción socioeducativa en Europa y España. Evolución de la pedagogía y educación social. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*
4. CABALLO, (2006). Las relaciones Humanas. Edit., Taurus. España
5. Covarrubias Papahiu, Patricia, & Piña Robledo, María Magdalena (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XXXIV(1),47-84.[fecha de Consulta 19 de Enero de 2022]. ISSN: 0185-1284. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27034103>
6. Contreras, D., Moreno, M., Rojas, P. E. L., Villarroel, P. E. V., Araya, P., & Martínez, N. (2006). Efecto de una intervención cognitivo-conductual sobre variables emocionales en adultos mayores. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38(1), 45-58.
7. GYLLY. (2005). “Los procesos de aprendizaje”. Edit. Trillas. Chile.
8. GOLEMAN (2005). La inteligencia Emocional. Edit Universo
9. HERNANDEZ, AZUCENA Y OLMOS SUSANA. 2014. Metodologías de aprendizaje colaborativo a través de tecnologías. Ediciones Universidad Salamanca. España.
10. IZQUIERDO, Enrique. (2008). Planificación Curricular y Dirección de aprendizaje de Ecuador. Universidad Central del Ecuador.
11. LA PROVA, Anna. 2010. La práctica de aprendizaje cooperativo. Propuestas operativas para el grupo de clase. Edit Narcea. Madrid España
12. MAYORDOMO, Rosa M. 2015. El aprendizaje cooperativo Edit. UOC. Barcelona España.
13. Pezzano de Vengoechea, Gina (2001). ROGERS SU PENSAMIENTO PROFESIONAL Y SU FILOSOFÍA PERSONAL. *Psicología desde el Caribe*, (7),60-69.[fecha de Consulta 19 de Enero de 2022]. ISSN: 0123-417X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21300705>
14. ROCHER Olivos. (2006). “Las relaciones humanas en grupos de trabajo”. Edit. SOLEDISPA. España