El uso de la Plataforma Digital Moodle: estudio en una muestra de docentes del segundo semestre de la Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza”

The use of the Digital Moodle platform: study in a sample of teachers of the second semester of the School Normal Superior "Profr. Moisés Sáenz Garza"

DOI: 10.46932/sfjdv2n2-142

Received in: March 1st, 2021

Accepted in: May 30th, 2021

Dra. Ma. Asunción Balderas Mireles

Doctorado en Ciencias de la Educación en el instituto Superior de Especialidades de Monterrey, maestría en Pedagogía y Licenciatura en Pedagogía en la Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza”, Licenciatura en Educación Bilingüe en la Universidad Lux, Instructor de Lengua Inglesa y Licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad Autónoma de Nuevo León.
Catedrática en la Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza”
Venustiano Carranza S/N
Monterrey, Nuevo León. CP 64000
México
E-mail: balderas.ens@gmail.com

Dra. Rita Mata Mata

Doctorado en Ciencias de la Educación en el instituto Superior de Especialidades de Monterrey, Maestría en Psicólogo-Orientador en la Escuela de Graduados de la Normal Superior, Licenciatura de Psicología y Orientación Escolar en la Normal Superior de Tamaulipas, Licenciada en Derecho y Ciencias Sociales en la Universidad Autónoma de Nuevo León.
Catedrática en la Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza”
Venustiano Carranza S/N
Monterrey, Nuevo León. CP 64000
México
E-mail: ens_ritamata30@yahoo.com.mx

Dr. Luis Lujano Gutiérrez

Doctorado en Ciencias de la Educación en el instituto Superior de Especialidades de Monterrey (ISEM), Licenciatura en Educación Media en la especialidad de Biología en la Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza”, Maestría en Educación Media en Ciencias Biológicas en la Escuela de Graduados de la Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza”,
Maestro Asesor Técnico Pedagógico adscrito a la Supervisión de Zona Número 4 de Educación Secundaria Técnica y Catedrático en la Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza”,
Venustiano Carranza S/N
Monterrey, Nuevo León. CP 64000
México
E-mail: llujanogtz@gmail.com

RESUMEN

Las nuevas metodologías digitales han surgido y desarrollado en conjunto con las Plataformas educativas en donde el docente ha cobrado mayor importancia en el manejo de la tecnología y los alumnos en realizar las actividades académicas tanto presenciales como virtuales. Este artículo constituye un estudio exploratorio de corte cuantitativo en torno al uso de la Plataforma Digital *Moodle* que hacen los docentes de 2º semestre en la Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza”. Por medio de una encuesta aplicada simultáneamente, en un corte transversal a todos los docentes del semestre seleccionado, se exploraron los siguientes aspectos: el uso, la frecuencia, las herramientas que el docente usa tanto en el salón de clase como fuera y el conocimiento que el maestro tiene de la Plataforma Digital *Moodle*. Los resultados expresaron la aceptación de la Plataforma Digital *Moodle*, el buen conocimiento que los docentes tienen de esta, así como las principales actividades que desarrollan en ella relacionadas con los contenidos curriculares.

Palabras clave: TIC, Plataforma Digital Moodle, enseñanza-aprendizaje, contenidos curriculares

ABSTRACT

New digital methodologies have emerged and developed in conjunction with the Educational Platforms where the teacher has become more important in the management of technology and the students do the academic activities both as in person and virtual. This article is about an exploratory study of quantitative of the use of the Digital Moodle Platform that makes the teachers of 2nd semester in the School Normal Superior "Profr. Moisés Sáenz Garza". By means of a simultaneous survey, in a transversal cut to all the teachers of the selected semester, the following aspects were explored: the use, the frequency, the tools that the teacher uses both in the classroom and outside, and the knowledge that the teacher has of the Digital Moodle Platform. The results expressed the acceptance of the Digital Moodle Platform, the good knowledge that teachers have it, as well as the main activities that develop in it related to the curricular contents.

Key words: ICT, Digital Moodle Platform, teaching-learning, curricular contents.

1 INTRODUCCIÓN

En este siglo XXI se han integrado a la educación superior la enseñanza virtual por medio de las TIC en donde los modelos educativos están diseñados con actividades de aprendizaje relacionadas con la integración de los saberes, la colaboración y el auto aprendizaje que serán parte fundamental para lograr una enseñanza con calidad. La Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza” se caracteriza por estar a la vanguardia en la tecnología educativa, contando con varios recursos digitales tales como la Plataforma Digital *Moodle*, utilizada por los docentes de 2º semestre para la promoción y realización de las actividades, tanto en el salón de clase como por vía virtual. En este año escolar (2018-2019) se implementó un nuevo plan de estudios en las normales del país, con las características de la enseñanza de los contenidos por medio de actividades tanto presenciales como virtuales, de ahí la importancia de que los docentes conozcan y utilicen las herramientas de la Plataforma Digital *Moodle* para su mejor uso didáctico-pedagógico. El trabajo es un estudio exploratorio descriptivo dirigido a constatar las opiniones

de los docentes sobre el uso de la Plataforma Digital *Moodle* como importante medio para el tratamiento de los contenidos curriculares del plan 2018.

2 DESARROLLO

2.1 MARCO TEÓRICO

En la actualidad las nuevas metodologías de enseñanza como: *e-learning*, *b-learning*, *m-learning* y *u-learning* a nivel superior, se han caracterizado por el uso de las plataformas digitales. En los últimos años han emergido dos grupos de LMS (*Learning Management System*) al alcance de la educación: primero llamado comercial *WebCT*, *BlackBoard*, *Desire2Learn*, *Lean eXact* entre otros y el segundo libre de distribución por mencionar *Moodle*, *Dokeos*, *Claroline*, *ILIAS*, *SAKAI*, *LAMS* y más. Diferenciando a cada uno, tanto comercial como libre de distribución, las herramientas que proporciona y la fiabilidad con que cuentan, ambos conservando la colaboración y el trabajo en equipo (Marín y Maldonado, 2010) es importante conocer las características y los tipos de plataforma que existen para seleccionar la mejor que se ajusta a las características de los alumnos a enseñar.

Las plataformas usadas por los docentes en el ámbito educativo deben tener una determinada estructura para el buen funcionamiento para que el usuario no tenga ninguna confusión y se despierte el interés tanto de los estudiantes como de los maestros (Aguaded y Fandos, 2009) para que los alumnos realicen las actividades con precisión.

Moodle objeto de esta investigación pertenece al grupo de los Sistemas de Gestión de Aprendizajes (SGA) o *Learning Management System* (LMS) para la creación de curso y se ha seleccionado para ser estudiada ya que es un recurso que cuenta la Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza” y así los docentes con el nuevo plan de estudios 2018 la estarán utilizando para la enseñanza de los contenidos curriculares tanto presencial como virtual.

El grupo de los Sistemas de Gestión de Aprendizaje se organiza en la planeación de algunos objetivos formativos que son proporcionados por el profesor en colaboración con el estudiante para que funcione en forma adecuada el proceso enseñanza-aprendizaje y que exista una comunicación recíproca maestro-alumno (Macias, 2010) así que ambos estén conscientes del proceso para el buen desarrollo de este.

En el ciclo escolar 2018-2019 se han integrado alumnos a la normal superior con características bien definidas en cuanto a la tecnología en donde ellos tienen desarrolladas las competencias digitales, es por eso por lo que el docente debe estar a la vanguardia del uso de las TIC, así como también de las plataformas educativas virtuales para la enseñanza de los contenidos relacionados con las asignaturas que se plasman en el plan de estudios 2018.

Las asignaturas de este plan 2018, que empezó en agosto, menciona que el maestro normalista debe de promover y hacer uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) así como también propiciar estrategias innovadoras de aprendizaje Secretaría de Educación Pública (SEP, 2018), por eso es importante que el docente tenga conocimiento de cómo se maneja las tecnologías para estar a la vanguardia y poder transmitir los conocimientos por medio de estas. Como lo menciona Felpeto-Guerrero, Rey-Iglesia, Fernández-Vázquez y Garrote-Yáñez (2015) “Las TIC son el conjunto de tecnologías que nos permiten acceder, producir, mantener y comunicar información presentada en diferentes códigos, como el texto, la imagen o el sonido pueden ser medios didácticos en los procesos de enseñanza y aprendizaje” (p.13).

Al trabajar con las nuevas metodologías digitales se complementa la enseñanza presencial para optimizar la motivación de los alumnos y se mejora el aprendizaje. El proceso educativo está en constante movimiento y se adecúa a los cambios que se dan en toda clase de esferas sociales enfrentándose a las Nuevas Tecnologías de la Información y de las comunicaciones (TIC) que en nuestros días están en un constante desarrollo (Guzmán, 2009) los docentes deben estar conscientes de estos cambios y adecuar sus planificaciones.

Los roles de docentes y alumnos han cambiado a partir del uso de las TIC y esencialmente de las plataformas digitales, se incrementa la autonomía e independencia de los alumnos, bajo una guía adecuada de los docentes que se tornan en facilitadores de los procesos emergidos por tecnologías. Por ello se necesita que el profesor replantee en sus planificaciones los objetivos de aprendizaje y las habilidades específicas y transversales otorgando importancia a las tareas y actividades núcleo de este proceso (Barrios, Fernández, Godoy y Mariño, 2012).

En igual sentido cambia el rol de los alumnos, se diversifican las formas de trabajo: individual, en grupos pequeños, colaborando con sus pares, teniendo una comunicación con sus docentes y con autonomía, percatándose de su propio ritmo de trabajo, y del de sus compañeros (Barrios *et al*, 2012).

El trabajar en el aula con la ayuda de las herramientas tecnológicas mejora la enseñanza y con la ayuda de la Plataforma Digital *Moodle* mucho mejor, siendo esta un recurso de trabajo es un punto de reunión académico tanto de docentes como de alumnos, en donde se utiliza diversos recursos didácticos para la enseñanza de los contenidos académicos fijando una posibilidad de una comunicación sincronizada y no sincronizada (Guzmán, 2009).

La plataforma Digital *Moodle* tiene las características de ser flexible, fácil de usar y permite tener comunicación en todos los países del mundo. En el caso de la Escuela Normal Superior que cuenta con la especialidad de Lengua Extranjera (inglés) se facilita notablemente la interacción con estudiantes de otros países mediante el *chat*, así docentes y alumnos en el transcurso del tiempo van estableciendo relaciones

interpersonales, de ahí que según Celik (como se citó Iglesias, Olmos, Torrecilla y Mena, 2014) sea la plataforma más utilizada en el nivel superior.

Existen tres tipos de herramientas en la Plataforma Digital *Moodle* las herramientas de comunicación, de productividad y las propias del estudiante. Entre las herramientas de Comunicación se encuentran los foros de discusión, herramientas de intercambio de archivos, correo electrónico, notas o diario, *chat*, vídeo, sonido, reproducción. Las herramientas de productividad son las de revisión de calendario, orientación o ayuda y buscador de un curso; las herramientas del Estudiante son los grupos de trabajo, herramientas de autoevaluación, equipos colaborativos, carpeta de alumnos y otras herramientas (Marín y Maldonado, 2010) en donde tanto maestros como alumnos deben de conocerlas para usarlas en el salón de clase.

Las herramientas de la Plataforma Digital *Moodle* necesarias para que el docente las use adecuadamente en sus clases diarias son las siguientes:

Para generar recursos educativos: Editor de cursos, de exámenes, Importador de recursos educativos y Enrutador de recursos educativos, Seguimiento y evaluación: Herramienta de seguimiento del alumno, Herramienta de evaluación, Herramienta de seguimiento de exámenes. Comunicación: Asíncronas: correo electrónico, listas de distribución, tablón de anuncios, zona compartida, editor colaborativo. Síncronas: videoconferencia, pizarra cooperativa, presentaciones cooperativas, *chat*, editor colaborativo (Macias, 2010, p.23).

Entre las ventajas de la Plataforma Digital *Moodle* por su importante contribución al proceso de enseñanza-aprendizaje, según Macias (2010) se encuentran la optimización del tiempo presencial, la posibilidad de aumentar el número de alumnos, promueve la retroalimentación, se dirige más al objetivo de aprendizaje que al medio de llevarlo a cabo, además de que el alumno cuenta en todo momento con el seguimiento del profesor quien desde las diversas técnicas y metodologías de enseñanza, contribuye a desarrollar habilidades de pensamiento crítico, flexibilidad, en fin, optimización pedagógica para resolver problemas desde diferentes enfoques.

2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Problema:

El objeto principal de este estudio es conocer como los docentes de la Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza” utilizan la Plataforma Digital *Moodle* para la enseñanza de los contenidos, y el objetivo es analizar las apreciaciones de maestros seleccionados en torno al uso de la Plataforma Digital *Moodle*.

2.3 MÉTODO

Es un estudio exploratorio descriptivo de corte cuantitativo que utiliza esencialmente una encuesta para describir el uso de la Plataforma Digital *Moodle* por los docentes en la Escuela Normal superior “Profr. Moisés Sáenz Garza”.

A los efectos de este trabajo se presenta sólo los resultados de cinco de las preguntas que exploran los siguientes aspectos fundamentales:

- Herramientas de la Plataforma Digital *Moodle*
- Actividades de aprendizaje promovidas por el profesor
- Frecuencia de utilización de la plataforma
- Uso de la plataforma
- Dificultades en el uso de la plataforma

Se realizó una pregunta filtro relacionada al conocimiento y utilización de la Plataforma Digital *Moodle* de modo tal que quienes respondieran negativamente se eliminaban de la muestra de investigación, tras esta pregunta se trabajó con una muestra de 32 docentes de la Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza” de 2º semestre que podían emitir opiniones autorizadas sobre el uso de la Plataforma Digital *Moodle*.

2.4 RESULTADOS

Se muestran a continuación los principales resultados de la encuesta aplicada:

La Tabla 1 muestra la frecuencia de utilización de la Plataforma Digital *Moodle* de la ENS, puede observarse que es un uso sistematizado, pues la opción más marcada fue la de casi siempre.

Tabla 1: Frecuencia del uso de la Plataforma Moodle

Uso de la plataforma	Frecuencia	%
Casi Siempre	10	31
A veces	7	22
Casi nunca	7	22
Siempre	4	12
Nunca	4	13
Total	32	100

Gráfico 1

Elaboración: Fuente propia

En el proceso para la comprensión de los contenidos según la muestra encuestada la usan con más frecuencia para subir o habilitar pautas para las actividades que desarrollan de acuerdo con su planeación tal y como se observa en la siguiente tabla y gráfico.

Tabla 2: Herramientas utilizadas en la Plataforma Moodle

Herramientas	Selección de uso	%
Pautas	22	31
Presentaciones	13	16
Encuestas	10	12
Foros	10	12
Videos	5	6
Juegos	5	6
Chat	5	6
Cursos de capacitación	4	5
Exámenes	4	5
Otros	1	1
Total	79	100

Gráfico 2

Elaboración: Fuente propia

Los maestros con el uso de la Plataforma Digital *Moodle* también son promotores para la utilización de este recurso, los resultados muestran que se utiliza la Plataforma Digital *Moodle* con mayor frecuencia para subir tareas.

Tabla 3: Actividades que se promueven en la Plataforma Digital

Actividades	Selección	%
Subir tareas	24	30
Subir pautas	21	25
Foros	13	16
Tareas en Línea	11	14
Exámenes	8	10
Chat	4	5
Total	81	100

Gráfico 3

Elaboración: Fuente propia

Con respecto al aspecto del conocimiento y dominio que tienen de la Plataforma Digital *Moodle* de la ENS, los docentes lo calificaron como Bueno, resultados que se aprecian seguidamente.

Tabla 4: Conocimiento y dominio de la Plataforma

Uso de la plataforma	Frecuencia	%
Bueno	17	53
Regular	8	25
Excelente	7	22
Deficiente	0	0
Total	32	100

Gráfico 4

Elaboración: Fuente propia

Al usar la Plataforma Digital *Moodle* los docentes encuestados opinaron que la plataforma tiene sus ventajas como recurso facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje, pero se encuentran con la dificultad de la inestabilidad de la conectividad.

Tabla 5: Dificultades en el uso de la Plataforma

Dificultades	Frecuencia	%
Conectividad Inestable de la plataforma	19	27
Difícil uso para los alumnos	16	24
Mala conexión de internet	14	20
Falta de tiempo	11	16
Falta de equipo	9	13
Total	69	100

Gráfico 5

Elaboración: Fuente propia

2.5 DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados de esta investigación en cuanto el uso de la Plataforma Digital *Moodle* por los docentes para la enseñanza de los contenidos, se relacionan con diversas investigaciones en donde se cuestionan varios aspectos como: el conocimiento que se tienen de ella, las herramientas que se usan, y la frecuencia con que la usan los docentes para la transmisión de los conocimientos por medio de actividades diseñadas por los docentes dentro y fuera del salón de clase como lo menciona Gómez, Hernández, y Rico, (2009) en donde la Plataforma Digital *Moodle* se convierte en una herramienta indispensable para que el estudiante baje el material adecuado que el maestro diseñó para ser contestado y utilizado para la comprensión de los contenidos, así como también apoyándose con los recursos con que cuenta la red favoreciendo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como se menciona en otra investigación, se pretende mejorar la enseñanza usando todo lo relacionado con la Plataforma Digital *Moodle* para que los alumnos no se les dificulte la comprensión de las asignaturas impartidas por los profesores (Guzmán 2009). La Plataforma Digital *Moodle* es un recurso clave para la transmisión de la enseñanza del currículo en la Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza”.

3 CONCLUSIONES

De la exploración preliminar realizada acerca del uso de la Plataforma Digital *Moodle* por parte de los docentes del segundo semestre de la Escuela Normal Superior “Profr. Moisés Sáenz Garza” se puede afirmar que la plataforma es utilizada sistemáticamente por estos profesores como un importante medio de apoyo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En general se pudo constatar que los maestros usan casi siempre la plataforma y tienen un buen conocimiento sobre esta. Las principales herramientas que se utilizan son las pautas y en cuanto a las actividades que promueve el docente en la plataforma, mayoritariamente fueron las correspondientes a subir tareas. No obstante, a pesar de estos aspectos positivos los docentes expresan que la mayor dificultad existente con respecto al uso de la plataforma es la conectividad inestable. Así que la Plataforma Digital *Moodle* es un recurso clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de los nuevos roles asignados a maestros y alumnos en los procesos de construcción de los conocimientos y en los de sus contextualizaciones para dotarlos de significados cada vez más amplios que permiten enfrentar el uso de las TIC para satisfacer las demandas de la globalización.

REFERENCIAS

Aguaded, J. y Fandos, M. (2009). Las plataformas educativas en el E-learning en la Educación secundaria: análisis de la plataforma Educans. *RIED*, 12 (1). 125-168.

Barrios, W., Fernández, M, Godoy, M y Mariño, S. (2012) De Moodle a Entornos Personales de Aprendizaje (PLE): Introducción de herramientas sociales a una plataforma e-learning. 10º Simposio sobre la Sociedad de la Información Departamento de Informática. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura. 9 de Julio 1449. CP: 3400. Corrientes. Argentina. Facultad de Humanidades. Av. Las Heras 727. CP: 3500. Resistencia. Argentina.

Felpeto-Guerrero, A., Rey-Iglesia, R., Fernández-Vázquez, A. y Garrote-Yáñez, D. (2015). Uso de plataformas e-learning y alfabetización digital en formación profesional a distancia. *REVISTA DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN* 13, 13-164 DOI: 10.17979/reipe.2015.0.13.490.

Gómez, I., Hernández, E. y Rico, M. (2009). Moodle en la enseñanza presencial y mixta del inglés en contextos universitarios. *RIED*, 12 (1). 169-193.

Guzmán, V. (2009). Evolución del modelo docente: efectos de la incorporación del uso de una plataforma virtual, vídeos educativos y cd interactivos. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa* (30) 1-16 Departamento de Economía y Administración de Empresas. Universidad de Málaga.

Iglesias, A., Olmos, S. Torrecilla, E. y Mena, J. (2014). Evaluar para optimizar el uso de la plataforma Moodle (studium) en el departamento de didáctica, organización y métodos de investigación. *Tendencias Pedagógicas* (23). 155-170.

Macias, D. (2010). *Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle*. Proyecto fin de carrera. Universidad de Alcalá.

Marín, V. y Maldonado, G. (2010). El alumnado universitario Cordobés y la plataforma virtual Moodle. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (38). 121-128.

Secretaría de Educación Pública SEP. (2018). *Teorías y Modelos de Aprendizaje*. México.