

## **Impacto de la comunicación educativa a través de la tecnología de la información y comunicación en el contexto universitario ecuatoriano**

### **Impact of educational communication through information and communication technology in the Ecuadorian university context**

DOI: 10.46932/sfjdv2n2-177

Received in: March 1st, 2021

Accepted in: May 30th, 2021

#### **María Eugenia Intriago Cedeño**

Licenciada en Secretariado Ejecutivo.  
Técnico Docente en Nivelación de Carrera  
Universidad Técnica de Manabí  
E-mail: eugeniaintriago10@gmail.com

#### **Maritza Elizabeth Vélez Vélez**

Licenciada en Secretariado Ejecutivo.  
Secretaria de la Dirección de Promoción y Apoyo al Ingreso  
Universidad Técnica de Manabí  
E-mail: maritza.velez@utm.edu.ec; marielyvv@gmail.com

#### **Nexar Lenin Zambrano**

Licenciado en Psicología Educativa y Orientación Vocacional  
Analista 1 del Centro de Promoción y Apoyo al Ingreso  
Universidad Técnica de Manabí  
E-mail: nexarutm1975@gmail.com; nexar.zambrano@utm.edu.ec

#### **Gustavo Adolfo Santana Sardi**

Licenciado en Ciencias de la Educación Técnica mención Contabilidad Computarizada  
Diplomado en Desarrollo de Estrategias Digitales de Aprendizaje  
Magister en Gerencia Educativa  
Analista del Centro de Promoción y Apoyo al Ingreso  
Universidad Técnica de Manabí  
E-mail: gusansar@hotmail.com, gusansar@gmail.com, gustavo.santana@utm.edu.ec

### **RESUMEN**

El presente artículo pretende abordar el impacto de la comunicación educativa que por efecto se le asocian a las nuevas tecnologías de información y comunicación donde para ello se hace referencia de una forma general a las teorías de la comunicación, teorías que nos pueden aportar claves interesantes en el estudio de los procesos de interacción didácticos, considerados éstos como procesos comunicacionales. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) siguen ocupando un lugar destacado entre las temáticas de la formación que se ofertan y se demandan entre el colectivo docente, es importante destacar que en el Ecuador el impacto de las TIC en la educación superior también es un tema de estudio y por lo mismo se busca brindar información a través de un estudio bibliográfico con una técnica documental para explicar todas aquellas inquietudes o aportaciones de las partes involucradas como son los docentes y alumnos.

**Palabras claves:** comunicación educativa, tecnologías de información y comunicación, universitario ecuatoriano, docentes.

## **ABSTRACT**

This article aims to address the impact of educational communication that by effect is associated with the new information and communication technologies where, for this, a general reference is made to communication theories, theories that can provide us with interesting clues in the study of didactic interaction processes, considered these as communicational processes. Information and Communication Technologies (ICT) continue to occupy a prominent place among the training topics that are offered and demanded among the teaching community, it is important to highlight that in Ecuador the impact of ICT in higher education also It is a subject of study and therefore it seeks to provide information through a bibliographic study with a documentary technique to explain all those concerns or contributions from the parties involved such as teachers and students.

**Keywords:** educational communication, information and communication technologies, Ecuadorian university, teachers.

## **1 INTRODUCCIÓN**

En sus acepciones más antiguas, el término comunicación se refería a la comunión, la unión, la puesta en relación y el vínculo. Esta definición se aleja de la visión dominante que asocia la comunicación casi exclusivamente con la transmisión de información a través de los medios masivos. También se ha entendido a la comunicación como el propio sistema de transmisión de mensajes o informaciones, entre personas físicas o sociales, o de una de éstas a una población, a través de medios personalizados o de masas, mediante un código de signos fijado de forma arbitraria. La Comunicación Educativa parte de la observación de las situaciones comunicativas que se dan en el aula. Su importancia radica en que nos permite precisar los cambios y las variables más concretas e inmediatas de la experiencia educativa. Este tipo de reflexión complejiza el tratamiento y concepción de la comunicación educativa, al no reducirla a los medios.

En relación a las TIC, cada institución ha seguido un camino propio, acorde a sus modelos académicos, y a su visión y misión dentro de la sociedad, por lo que percibimos la importancia de analizar sus procesos como estudios de caso complejos y particulares. Las TIC actúan como un factor dinamizador de los procesos de enseñanza aprendizaje, propiciando transformaciones respecto a los roles docentes-discentes” (Colás, De-Pablos y Ballesta 2018, p.20). Por ello, su aporte contribuye en la formación en los futuros profesionales en lo referente a conocimientos, capacidades, competencias y habilidades, requerimientos para una adecuada participación en esta compleja y emergente sociedad de la información y el conocimiento.

A pesar de que las universidades son partícipes de los cambios sociales, estas instituciones se mueven a un ritmo diferente por sus características esenciales. Son organizaciones complejas y diversas,

cuyos actores determinan en gran medida el compás que se ha de llevar ante las propuestas y exigencias de la sociedad. Como señalan Duart, Gil, Pujol y Castaño (2008, p.19) sin ninguna duda la universidad ha contribuido, y está contribuyendo, decididamente en el cambio y en la transformación de la sociedad. Pero, probablemente, no ha sabido transformarse ella misma como institución con la misma determinación con la que ha participado en el cambio social.

No es tan simple como llevar la tecnología a la educación, sino transformar el modelo educativo en donde la tecnología esté presente. El rápido desarrollo de las tecnologías, ofrece nuevas posibilidades y desafíos para la enseñanza y el aprendizaje en instituciones de educación superior. Uno de estos desafíos es la competencia de los docentes en el uso de tecnologías en desarrollo (Sointu, Valtonen, Hirsto, Kankaanpää, Saarelainen, Mäkitalo, y Manninen, 2019), la labor docente cobra otro rol y el ejercicio se hace distinto al tradicional. La resignificación de los procesos de enseñanza que llevan a pensar en la necesidad de evaluar la calidad de la actividad desarrollada al interior de la Universidad, el replanteamiento de un modelo educativo activo y participativo en el cual todos los esfuerzos se enmarcan en la búsqueda de diferentes formas de construir conocimiento. El Impacto de la comunicación educativa a través de la tecnología de la información y comunicación en el contexto universitario ecuatoriano es el principal objetivo del presente artículo. Se estudiará el aporte de las TIC al campo educativo. Las TIC en la educación superior toman un aspecto tecnológico e investigativo que ayuda a formar profesionales en cada rama de especialidad, con una visión amplia e íntegra para estar acorde con los cambios tecnológicos que se produce a consecuencia de la globalización. La investigación es bibliográfica para sistematizar postulados de teorías relevantes que permitan usar la tecnología en el contexto universitario ecuatoriano.

## **2 DESARROLLO**

Domínguez (2014) dentro de sus estudios sobre el proceso de comunicación y las ciencias que la estudian, destaca que la comunicación educativa pertenece a las ciencias de la educación y no solamente durante los procesos pedagógicos, sino también para contribuir a formar la personalidad del sujeto a partir de la expresión, creación, negociación de las significaciones previamente establecidas y del logro de conductas asertivas. Para Domínguez a través de la comunicación educativa se transmiten informaciones, sentimientos, pensamientos, y cualquier otra cosa que pueda ser transmitida. Considera que todos los elementos son importantes y absolutamente imprescindibles. Incorpora un elemento que resultó altamente significativo y se considera que para el desarrollo de la comunicación educativa es imprescindible el logro de conductas asertivas, lo que hace que coincidamos con esta consideración a partir de que es necesario que un profesor al participar activamente en la comunicación educativa, ofrezca certeza de sí mismo a los demás presentándose en forma verídica, tal como es, libre de confusiones, respetuoso de los demás.

La comunicación educativa busca la mejora del proceso, mediaciones y recursos para lograr el aprendizaje y la enseñanza, que devengan en la construcción de sentidos compartidos, la construcción social del conocimiento y la creación de ambientes y relaciones de aprendizajes positivos y motivadores. En una relación dialéctica, la comunicación educativa se desarrolla gracias a la interacción y consecuentemente, el aprendizaje y la interacción se optimizan por el desarrollo de las relaciones comunicativas que se establecen (Narváez, 2019).

La comunicación educativa para que sea verdaderamente eficaz debe tener en cuenta recursos de meritorio valor como la cortesía lingüística, la que permite comprender que ante cualquier acontecimiento comunicativo existen dos alternativas: ser cortés o descortés (Montesino, 2014) pag. 21. Incorporar elementos de la cortesía lingüística a la comunicación educativa sería muy provechoso para mejorar los procesos de intercambios que se establecen entre el profesor y los demás miembros de la comunidad educativa. El saludo, la despedida, el elogio oportuno entre otros aspectos sin lugar a dudas mejorarían la convivencia escolar mediada por la comunicación educativa.

Su impacto se revierte en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y en el desarrollo mismo de la sociedad. Asimismo, los nuevos espacios comunicativos generados por las tecnologías de la información y las comunicaciones se han introducido también en la secundaria básica, haciendo que la comunicación educativa adquiera un carácter virtual. La aparición de plataformas y medios de interacción social como WhatsApp, Facebook, Youtube o Instagram, por ejemplo, han supuesto que la comunicación se desarrolle también por escrito y audiovisual, con inmediatez y espontaneidad.

Estas nuevas formas de comunicación son utilizadas entre profesores y estudiantes, entre estudiantes, entre profesores y demás miembros de la comunidad educativa, para desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje en condiciones de mediación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en correspondencia con las más actuales tendencias pedagógicas.

El empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones ha posibilitado el intercambio de opiniones, juicios, aprendizajes colaborativos y cooperativos, reducción del tiempo para el intercambio de mensajes entre un mayor número de personas y eliminar la barrera de las distancias físicas y la coincidencia temporal de los que se comunican; también el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones ha sido beneficioso, por ejemplo, para quienes tienen dificultades para iniciar conversaciones y hacer amigos, para los que sienten temor por las críticas o lo que los demás puedan pensar de ellos, o para los que simplemente tienen baja autoestima. La comunicación educativa es un intercambio de información y emoción, donde ocurre una transformación porque participan diferentes elementos como el mensaje que se trasmite, el contexto en el que se da, el lenguaje que se utiliza y los roles que participan (Avanoni, 2016) p. 22.

Por lo tanto, para que la comunicación educativa sea eficaz es importante comprender que cada uno de los interlocutores tiene su propia verdad. Eso puede ser posible si ponemos en práctica la retroalimentación que se tiene que dar de manera continua entre los interlocutores del proceso comunicativo, así como una comunicación activa con una escucha activa, es decir, mostrar interés a mi locutor, clarificar, parafrasear, resumir, eso implica ser activo en la comunicación, porque hablar es una necesidad, pero escuchar es un arte (Brito, 2016).

Existen barreras en la comunicación educativa que pueden generar obstáculos como son las barreras semánticas que tienen que ver con el significado que a veces le damos a las palabras y ahí está el lenguaje, existen barreras fisiológicas que es cuando presentamos problemas en nuestros canales sensoriales para reproducir o emitir una información. Las barreras psicológicas son las que tienen que ver con nuestro estado emocional y así nuestras emociones filtran la información, las barreras físicas como el ambiente, la luz, el aula de clases, el entorno de la escuela, la temperatura o barreras administrativas que tienen que ver con el orden de poder que se da en un grupo porque los grupos nos estructuramos y esas estructuras también van a dar canales a la comunicación.

En cuanto a las tecnologías de la educación son herramientas que coadyuvan a los procesos de enseñanza -aprendizaje y al desarrollo del conocimiento, al fortalecimiento de la actividad de los profesionales en docencia y a la mejora de la calidad de la educación. Asimismo, se fundamenta que a través del uso educativo de las TIC es posible tener ambientes de aprendizaje con una gran variedad de tecnologías y como agente activo en todas las actividades a realizar durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Bajo estas perspectivas, el uso de las TIC se dirige hacia el enfoque centrado en el aprendizaje y con fines didácticos (Espinoza, Jaramillo, Josselyn y Pambi, 2018). En la misma dirección, diversas investigaciones (Area, Hernández y Sosa, 2016; Colás, De Pablos y Ballesta, 2018; Espinoza et al., 2018) refieren el potencial educativo que representa el uso educativo de las TIC, a partir de facilitar la incorporación de recursos, estrategias y metodologías que permitan nuevas experiencias de aprendizaje y faciliten el trabajo colaborativo en el aula. Con el apoyo de las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación superior, los procesos de enseñar y aprender se diversifican, tanto para los docentes como para los estudiantes quienes tienen acceso a una extensa gama de información, pero siempre y cuando el usuario maneje con mucha meticulosidad los conceptos que sean propicios para el aprendizaje.

Ecuador registra 60 universidades, de las cuales 29 son particulares, a esto se suman 186 institutos técnicos y tecnológicos, entre estos 95 son particulares, cada una de estas instituciones superiores sin excepción se rigieron al Decreto Ejecutivo Nro. 1017, Art.1 del estado de excepción nacional impuesto por el gobierno el 16 de marzo 2020. Este decreto especificaba el cierre de sus instalaciones y suspensión

de estudios, lo cual obligo a cambiar la modalidad de estudio presencial por una virtual; cabe destacar que algunas instituciones universitarias carecen de los recursos tecnológicos necesarios debido a la baja demanda de alumnos que desean estudiar de manera virtual. La gran parte de los países tienen recursos analógicos y digitales a su disponibilidad en los sitios web de los ministerios. Asimismo, un grupo significativo de países utilizan tecnología de primera generación, tal como televisión, radio y prensa para compartir contenido educativo (Álvarez et al., 2020).

En un proceso de enseñanza-aprendizaje juegan un papel importante las tecnologías de la información y comunicación como apoyo en la interacción con actividades didácticas que integran lo visual, novedoso e interactivo; incentiva el uso de aplicaciones, plataformas y redes sociales; promueve nuevas formas de enseñanza; facilita la búsqueda de información y comunicación, el desarrollo de actividades prácticas del quehacer docente como las videoconferencias, las cuales constituyen un servicio que permite poner en contacto a un grupo de personas mediante sesiones interactivas para que puedan ver y escuchar una conferencia (García et al., 2018, párr. 17). Esa actitud creadora originada en el dominio teórico-práctico del contenido también la refiere García cuando afirma que: "Las nuevas exigencias, requieren formar al docente, para reflexionar sobre contenidos tecnológicos".

Las TIC son herramientas muy valiosas en esta época de la información y del conocimiento, por este motivo la comunidad se ve en la obligación de incorporarlas en el régimen educativo, para que así las futuras generaciones puedan estar familiarizadas con el uso de las TIC, con el fin de facilitar a la sociedad herramientas que aceleren el procesamiento de la información (Contreras, 2017, p. 1). Para esto, menciona Ronia, Aguilar (2013) que: "La tecnología juegan un papel muy importante en la educación debido a que facilita la enseñanza ya sea virtualmente o utilizando aparatos como el proyector digital, la computadora, el Internet, etc."

La tecnología ha permitido que la comunicación sea eficiente y eficaz. Es indudable la predisposición de nuestra sociedad hacia la educación a medida con los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación, ya que contribuyen al aprendizaje habitual en la sala de clases, con hábitos autorregulados y con estrategias utilizadas para validar la información disponible, trazando metas de aprendizaje guiadas. Se torna entonces imprescindible analizar cuál ha sido el crecimiento de las TIC en la educación.

La incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la gestión de aula deberán apoyar la ejecución de las actividades de aprendizaje, las cuales, según el Reglamento de Régimen Académico, deben organizarse en los siguientes componentes: " a) Aprendizaje en contacto con la persona docente b) Aprendizaje autónomo y c) Aprendizaje práctico-experimental..." (Consejo de Educación Superior-CES-, 2019, p.13). En este sentido, Gallent y Tello (2017) sostienen: Ciertamente las nuevas

formas de reproducir y distribuir la información han fomentado la creencia de que todo vale, todo puede descargarse y todo puede utilizarse en beneficio propio dado que es de acceso público, induciendo así al uso ilegítimo de obras de terceros (p. 92).

Desde la práctica docente se observa que las siguientes herramientas virtuales favorecen el desarrollo de un aprendizaje significativo. A continuación detallamos las más importantes:

- **Elementos elearning:** son todos recursos educativos que se encuentran en la nube, ya sean estos de tipo sincrónico o asincrónico. Los de tipo sincrónico son aquellos elementos que permiten realizar el proceso enseñanza-aprendizaje (PEA) en tiempo real; los asincrónicos funcionan en diferente tiempo, lo que permite en ciertos casos realizar este proceso en distintos usos horarios, permitiendo al docente y docente obtener los resultados de aprendizaje en los tiempos requeridos por cada uno de ellos.
- **Plataformas educativas:** éstos instrumentos tecnológicos ensamblados en módulos, permiten manejar de una manera estructurada los diferentes recursos y actividades educativas, lo cual permite invertir las acciones y responsabilidades de los diferentes parámetros que actúan en el aula, llevándonos a la utilización de la nueva metodología educativa denominada aula invertida.
- **Sitios web:** estos entornos basados en código HTML, permiten optimizar las herramientas web para desarrollar productos y servicios Online de las diferentes necesidades humanas.
- **Repositorios:** son archivadores digitales y temáticos de las diferentes áreas del conocimiento, los que se encuentran organizados en diferentes bases de datos, las cuales funcionan a través de un proceso de indexación. Esto permite que el estudiante acceda de forma instantánea y dinámica a la información en cualquier lugar del mundo.

Al respecto Marqués Graels, citado en la Asociación Chicos.net (2011), definen las TIC, como “el conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que proporcionan la informática y sus tecnologías asociadas telemática y multimedia así como los medios de comunicación social y los medios de comunicación interpersonales tradicionales con soporte tecnológico (teléfono, fax, telégrafo...)” (Pág. 14), es decir que potencializa aspectos como las Tecnología de Información y Comunicación como estrategias que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje de una manera innovadora y dinámica.

En este sentido, la brecha digital se refiere a la diferenciación o separación producida entre individuos, grupos de individuos, instituciones, sociedades o países en el acceso y uso de las TIC. Puede ser definida en términos de la desigualdad de posibilidades que existen para acceder a la información, el conocimiento y la educación a través de la tecnología. (Sánchez, Reyes, Ortiz y Olarte, 2018, p.116) Las herramientas tecnológicas que el medio ofrece a docentes y estudiantes se clasifican en:

- Herramientas para acceso a la información: laptop, iPad, Smartphone, teléfonos inteligentes; - herramientas de conectividad y coordinación de tareas: bluetooth, internet, intranet, Wi-Fi;
- Herramientas expositivas: Prezi, Power Point, Youtube;
- Plataformas tecnológicas: Moodle; buscadores: google académico, google libros, entre otros.

Los estudiantes están llevando a las aulas diversos equipos y prácticas de la cultura digital, el reto es convertirlos en potentes e innovadores recursos educativos de aprendizajes, sin embargo todavía existe un predominio de docentes que siguen utilizando los medios tradicionales, la pizarra, la tiza, los marcadores, entre otros que les permite concebir la clase tradicional. Por tanto, a fin de aprovechar las potencialidades de las TIC, se requiere la consideración como política educativa, no solo en la designación de recursos, sino en el alcance y cobertura entre todo el alumnado, de manera que su uso sea equitativo y favorecedor y no un factor más de discriminación en el proceso. A propósito García, Godínez, y Reyes (2017), basados en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior recomiendan: En un proceso de enseñanza-aprendizaje juegan un papel importante las tecnologías de la información y comunicación como apoyo en la interacción con actividades didácticas que integran lo visual, novedoso e interactivo; incentiva el uso de aplicaciones, plataformas y redes sociales; promueve nuevas formas de enseñanza; facilita la búsqueda de información y comunicación, el desarrollo de actividades prácticas del quehacer docente. (p. 6). A pesar de que en la actualidad los estudiantes y docentes se están adaptando a la nueva modalidad en cuanto a tecnología, estos recursos tradicionales aún no se han perdido como lo menciona dicho autor, dando así a entender que son necesarios al momento de practicar.

“Las TIC en todos los ámbitos de la vida humana, y fundamentalmente en la educación superior, demandan una comprensión holística y crítica de su naturaleza e impacto” (Yiğit, 2013). Estas tecnologías y su vertiginoso desarrollo han creado nuevas preocupaciones y necesidades en el ámbito educativo. Sin embargo, “estas mismas tecnologías pueden convertirse en motor de cambio e innovación” (Hernando, 2015).

Según Portilla (2017), el empleo de las TIC en las prácticas educativas se mantiene con un uso limitado, que se mantiene por debajo de su potencial. Esta situación evidencia la relevancia de las concepciones y pensamiento educativo como fundamento e impulso de toda innovación. “Las creencias pedagógicas del docente son un elemento clave para el uso innovador de las TIC” (Vaillant, 2013).

Sin embargo, como lo menciona en su artículo (Santana S., 2021, pág. 987), los docentes de hoy en su mayoría son inmigrantes digitales, caracterizados por un comportamiento asiduo en el manejo de la tecnología, pero a pesar de esto, es indiscutiblemente necesario que estos deben adquirir un cierto nivel de competencia aceptable en el manejo de las TIC si las pretenden emplear en las actividades didácticas dentro del aula de clase. Por tal razón, el docente es el agente central del cual depende que las TIC se usen



adecuadamente en el proceso educativo, porque es quien decide si las utiliza y como las utiliza, ya que “es el responsable de diseñar tanto las oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que faciliten el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar” además de “estar preparados para brindar a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC” (UNESCO, 2008). Desde mediados de la década de 2000 se comienza a trabajar en la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y de gestión institucional. Comienza un proceso de virtualización de la enseñanza y se expresa en ofertas bimodales; aumento de los apoyos de recursos didácticos digitales al proceso de enseñanza; incorporación de asignaturas asociadas a la formación de competencias informáticas e informacionales; automatización de los procesos académicos; oferta de cursos virtuales; y aprendizajes en sistemas de simulación e interacción docente-estudiante a través de campus virtuales (Farfán, 2016).

Dado que la formación del docente es una tarea a desarrollar a lo largo de toda su vida, las TIC y el ser competente digitalmente, son también necesidades del mismo; la formación en TIC ha estado y estará siempre presente. Un docente competente digitalmente, bien preparado y formado en el uso de las TIC en el aula, va a poder ofrecer a su alumnado una enseñanza donde el aprendizaje vaya a gozar de mayor eficacia. Unos recursos, unas estrategias y unas habilidades que van a permitir que el proceso de enseñanza-aprendizaje ofrezca unas mejores garantías de desarrollar entre el alumnado sus competencias y estar formado como ciudadano, como una persona para el mundo actual. Sin embargo, el docente no está lo suficientemente preparado en TIC para ofrecer estas garantías a su alumnado (Fernández-Cruz y Fernández-Díaz, 2016), todo y a pesar de sí estar los centros bien dotados de la tecnología suficiente para llevar a cabo una plena implementación (Gil-Flores, Rodríguez-Santeroy Torres-Gordillo, 2017).

Las nuevas tecnologías de la comunicación e información permiten no sólo la disociación de dichas variables, sino también la posibilidad de la interacción entre los participantes en el acto comunicativo de la enseñanza, e interacción tanto sincrónica como asincrónica, de manera que el aprendizaje se producirá en un no lugar, como es el ciberespacio; es decir, "un espacio físico pero no real, en el cual se tienden a desarrollar nuestras interacciones comunicativas mediáticas. De tal forma que emisores y receptores, establecerán en todas, pero en ninguna parte, espacios de encuentros para la comunicación superando las limitaciones espacio-temporales que la realidad física nos impone.

### **3 CONCLUSIONES**

Esta incorporación de las nuevas tecnologías en los procesos de formación traerá consigo un cambio de los roles tradicionales desempeñado por los profesores, ya que posiblemente el problema de la

puesta a disposición de los estudiantes de la información ya no será el papel más significativo que desempeñen, y en consecuencia se tenderá a romper un modelo unidireccional de enseñanza, es decir un modelo bancario de educación, que supone que el conocimiento está depositado en una persona, que es el profesor, y hay otra, el estudiante, que debe de procurar almacenarlo y recuperarlo. Asemejándose la calidad de la enseñanza, con la fidelidad con que el alumno repite la información presentada por el profesor. Las instituciones de educación superior Ecuatorianas no cambian solas, sino que la cambian las personas, o lo cual habría que incorporarle los instrumentos técnicos-didácticos que se utilizan en las mismas y en este caso no debe de haber la menor duda que la universidad como institución de formación cambiará, ya está cambiando, con la utilización de las nuevas tecnologías y con el uso que hagamos de las mismas, por ello es mejor que reflexionemos respecto a la dirección en la que debe hacerse, que dejarlo como ha ocurrido otras veces con los medios en manos del azar y del voluntarismo pedagógico.

Los docentes universitarios deben adquirir nuevas tácticas de enseñanza-aprendizaje, que involucren el uso de TIC, ya que son éstas las que ayudan a comprender las relaciones de los nuevos mecanismos utilizados por grandes universidades para la sistematización del conocimiento por lo que se encuentra al alcance de todos, permitirá a la institución ser más competitiva frente a otras, emitir conocimientos que perduren con el tiempo, y adentrarse a la globalización ya que la tecnología es un idioma universal.

Las TIC En el ámbito educativo, facilitan la comunicación y la interacción de todos los discentes con sus compañeros y demás miembros que integran la comunidad educativa, amplían los horizontes culturales facilitando la apertura del alumnado al mundo exterior gracias a la globalización que representa Internet, estimulan el desarrollo cognitivo, afectivo y social; eliminan barreras espacio temporales, mejoran los procesos de adquisición de objetivos de las distintas disciplinas del currículo, aumentan la motivación, la actividad del estudiante, la interactividad, la creatividad; fomentan el trabajo colaborativo, la interdisciplinariedad, permiten una individualización del aprendizaje, liberan al profesor de tareas rutinarias..

## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, A., Noli, A., Ortiz, M., Pérez, M., Rieble-Aubourg, S., Rivera, M., Scannone, R., Vásquez, M., & Viteri, A. (2020, mayo). La educación en tiempos del coronavirus - Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/es/la-educacion-en-tiempos-delcoronavirus-los-sistemas-educativos-de-america-latina-y-el-caribeante-covid-19>.

Avanoni, L., Brito, M., Rodríguez, A. y Sánchez, A. (2016). La comunicación educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje. Trabajo colaborativo 2. Universidad del ISTMO. Postgrado de Especialización en docencia Superior. Materia: Comunicación y Tecnología Educativa.

Colás, María Pilar., De Pablos, Juan. y Ballesta, Javier. (2018). Incidencia de las TIC en la Enseñanza En El Sistema Educativo Español: Una Revisión de La Investigación. Revista de Educación a Distancia (RED), 18(56), Recuperado de <https://revistas.um.es/red/article/view/321471>

Consejo de Educación Superior-CES. (2019). Reglamento De Régimen Académico. Recuperado de: <https://doi.org/DOI.10.1111/j.1438-8677.2009.00206.x>

Contreras, J. L. R. (2017). Importancia de las TIC en enseñanza de las matemáticas. Revista Matemática de la Universidad del Atlántico, 4(2), 1. <http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/MATU A/article/view/1861>

Domínguez, I. (2014). El proceso de comunicación. En: Lenguaje y comunicación. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación

Duart, J., Gil, M., Pujol, M. & Castaño, J. (2008). La Universidad en la sociedad red. Barcelona: Ariel. Recuperado de: <http://siteresources.worldbank.org/TERTIARYEDUCATION/Resources/Documents/Constructing-Knowledge-Societies/CKS-spanish.pdf>.

Evans, R. and Matthew, A. (2013). A new era: Personal Technology Challenges Educational Technology. In I. H. (Eds.), *Electric Dreams* (ps. 262-266). Sidney: Proceedings ascilite.

Espinoza, E. E., Jaramillo, M., Josselyn, C., y Pambi, R. (2018). La implementación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, 1(3), 10–17. <https://doi.org/10.19044/esj.2017.v13n34p269>.

Farfan, P. (2016). Modelo de virtualización educativa de la Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador (Tesis Doctoral). Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador.

Fernández-Cruz, F.J. y Fernández-Díaz, M.J. (2016). Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales [Generation Z's Teachers and their Digital Skills]. *Comunicar*, 46, 97-105.

Gallent, Cinta., y Tello, Isabel. (2017). Percepción del alumnado de traducción de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) sobre el ciberplagio académico. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 11(2), 90–117. <https://doi.org/10.19083/ridu.11.563>

García, M., Reyes, J., & Godínez, G. (2018). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos / The ICT in higher education, innovations, and challenges. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), párr.17. <https://doi.org/10.23913/ricsh.v6i12.135>.

- García, María., Godínez, Guadalupe., y Reyes, Joaquín. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de Las Ciencias Sociales y Humanísticas.*, 6(12). Doi 10.23913/ricsh.v6i12.135
- Gil-Flores, J., Rodríguez-Santero, J.y Torres-Gordillo, J.J. (2017). Factors that explain the use of ICT in secondary- education classrooms: The role of teacher characteristics and school infrastructure. *Computers in Human Behavior*, 68, 441-449.
- Hernando, A. (2015). *Viaje a la escuela del siglo XXI. Así trabajan los colegios más innovadores del mundo.* Madrid: Fundación Telefónica.
- Molina, J (2012). *Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).* México: Mc Graw Hill.
- Montesino Pérez, J. (2014). *La cortesía lingüística como norma reguladora de la conducta y estrategia conversacional.* En: *Lenguaje y comunicación.* La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Narváez, A. M. (2019). *Propuesta de acciones transformadoras de estrategias discursivas de docentes de la Universidad Politécnica Salesiana-Sede Quito. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.* La Habana
- Portilla, G. (2017). *Concepción teórico-metodológica para el empleo innovador de tecnologías educativas emergentes (TEE) en la asignatura Sociedad y Cultura de la Nivelación de Carrera de la Universidad Nacional de Educación (UNAE) (Tesis Doctoral),* Azogues, Cañar, Ecuador.
- Sánchez, Luis., Reyes, Ana María., Ortiz, Diana., y Olarte, Fredy. (2018). El rol de la infraestructura tecnológica en relación con la brecha digital y la alfabetización digital en 100 instituciones educativas de Colombia. *Calidad En La Educación*, (47), 112-144. <https://doi.org/10.31619/caledu.n47.32>
- Sangrà, A. & González, M. (2004). El profesorado universitario y las TIC: redefinir roles y competencias. En A. Sangrà & M. González (Coord.), *La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas* (pp. 73-97). Barcelona: UOC.
- Santana S., (2021). Análisis de criterio sobre la tecnología de la información y comunicación como herramienta de apoyo en la comunicación educativa universitaria. *Enero-Marzo2021*, pp. 977-995.
- Sointu, E. T., Valtonen, T. y cinco autores más. Teachers as users of ICT from the student perspective in highereducation flipped classroom classes. En *seminario. net* Vol. 15, No. 1, pp. 1-15. (2019).
- Vera, J. (2013). First languages and latest technologies for education. *Theory of Education. Education and Culture in the Information Society*, 146-174.
- Yiğit, E. (2013). Science, TECHNOLOGY AND social change course's effects on technological literacy levels of social studies pre-service teachers. *TOJECT: The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 142-156.