Uso de las TIC en alumnos en condición de vulnerabilidad: Una mirada desde la transdisciplinar

Use of ICTs in vulnerable learners: A transdisciplinary approach

DOI: 10.46932/sfjdv2n4-094

Received in: March 1st, 2021

Accepted in: May 30th, 2021

Dra. Patricia del Carmen Aguirre Gamboa

Académica de la facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación de la Universidad Veracruzana con domicilio en Av. Jesús Reyes Heróles No. 136. Frac. Costa Verde, *Boca del Río*, Veracruz, México, C.P. 94294.

E-mail: paguirre@uv.mx

Dra. María del Pilar Anaya Avila

Académica de la facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación de la Universidad Veracruzana con domicilio en Av. Jesús Reyes Heróles No. 136. Frac. Costa Verde, *Boca del Río*, Veracruz, México, C.P. 94294

E-mail: panaya@uv.mx

Dra. Rossy Lorena Laurencio Meza

Académica de la facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación de la Universidad Veracruzana con domicilio en Av. Jesús Reyes Heróles No. 136. Frac. Costa Verde, *Boca del Río*, Veracruz, México, C.P. 94294

E-mail: rlaurencio@uv.mx

Dr. Javier Casco López

Académico de la facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación de la Universidad Veracruzana con domicilio en Av. Jesús Reyes Heróles No. 136. Frac. Costa Verde, *Boca del Río*, Veracruz, México, C.P. 94294

E-mail: jcasco@uv.mx

RESUMEN

En la última década, los estudios transdisciplinarios, en la última década han constituido procesos para la generación y aplicación del conocimiento entre disímiles disciplinas. Por un lado, buscan atender una problemática u objeto de estudio con la finalidad de impactar de manera proactiva y, por otra parte, ser un proceso de investigación que se aborda desde diversos campos del saber (Co-producción del conocimiento). Los estudios de Comunicación siempre se han caracterizado por el aporte y retroalimentación que reciben de otras disciplinas, de ahí que sus vías para acceder a la realidad social se realicen desde diferentes aristas.

Las universidades e instituciones de educación superior, están regidas por instrumentos jurídicos apegados al estado de derecho para proteger y preservar los miembros de su comunidad, como es el caso de la Universidad Veracruzana que dispone de la Ley Orgánica, estableciendo como fines esenciales, conservar, crear y transmitir la cultura en beneficio de la sociedad, ofreciendo programas académicos tanto a los usuarios tradicionales, como a sectores de la población marginados de este nivel educativo. Asimismo, el compromiso de ampliar, multiplicar y reforzar su misión estratégica para la distribución social del conocimiento en todo tipo de sectores y para una gama diversa de poblaciones, donde la nueva plataforma

tecnológica, las redes virtuales, las alianzas estratégicas, y la educación a distancia, sean la pauta para cumplir con su compromiso social.

Por tal motivo, esta comunicación aborda el uso de las TIC, en el entorno universitario dónde convergen estudiantes en condición vulnerable (capacidades especiales), y contrarrestar barreras que impidan su aprendizaje.

Palabras clave: Inclusión, Condición de vulnerabilidad, TIC.

ABSTRACT

The transdisciplinary studies, in the last decade have constituted processes for the generation and application of knowledge between dissimilar disciplines. On the one hand, they seek to address a problem or object of study in order to impact proactively and, on the other hand, to be a research process that is addressed from various fields of knowledge (Co-production of knowledge). Communication studies have always been characterized by the input and feedback they receive from other disciplines, hence their ways to access the social reality, are made from different edges.

Universities and higher education institutions are governed by legal instruments attached to the rule of law to protect and preserve the members of their community, as is the case of the Universidad Veracruzana which has the Organic Law, establishing as essential purposes, to conserve, create and transmit culture for the benefit of society, offering academic programs to both traditional users and sectors of the population marginalized from this educational level. Likewise, the commitment to expand, multiply and reinforce its strategic mission for the social distribution of knowledge in all types of sectors and for a diverse range of populations, where the new technological platform, virtual networks, strategic alliances, and education to distance, be the guideline to fulfill your social commitment.

For this reason, this communication addresses the use of ICT, in the university environment where students converge in vulnerable condition (special abilities) and counteract barriers that impede their learning.

Keywords: Inclusion, Condition of vulnerability, ICT.

1 INTRODUCCIÓN:

Incontables investigaciones alrededor del mundo demuestran la importancia de las Tecnologías de Comunicación e Información (TIC) dentro del ámbito académico y en específico en la integración curricular de todo programa educativo. En específico cuando se habla de una "competencia tecnológica, una habilidad o conocimiento práctico"

Con el surgimiento de Internet y su incorporación a los diversos ámbitos del quehacer humano, entre ellos el educativo dio origen a innumerables transformaciones dentro del proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Hoy las TIC dan cuenta de las posibilidades de innovación que, a través de sus diversas, plataformas, software o aplicaciones hacen de la educación un proceso dinámico, incluyente y efectivo.

Hoy las instituciones educativas tienen el imperativo de transformar la didáctica del aprendizaje utilizando recursos informáticos (multimediales e internet) para constituirse como gestores de este cambio. Las diversas modalidades educativas han hecho suyas todas estas innovaciones tecnológicas para que el estudiante tenga la posibilidad de comprender los conocimientos adquiridos, pero también la

capacidad para generar y gestionar nuevos entornos de aprendizaje. Ello obliga implícitamente la capacitación permanente de los facilitadores (docentes), la contextualización, el conocimiento, dominio, manejo e integración de herramientas tecnológicas en su práctica cotidiana.

Si bien es importante esta transfiguración lo es también el compromiso de las propias instituciones para promover la producción académica, la investigación, la gestión, así como la constante innovación educativa entre la comunidad universitaria, específicamente en estudiantes que se encuentran en condición de vulnerabilidad.

Los objetivos de investigación fueron:

Conocer de qué manera las TIC pueden eliminar las barreras que impiden la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales o en condición de vulnerabilidad.

- Analizar las posibilidades didácticas de plataformas digitales, para apoyar el desarrollo y los procesos de enseñanza – aprendizaje dentro del contexto universitario que permitan a su vez,
- Propiciar prácticas inclusivas de los alumnos en condición de vulnerabilidad, a través de la participación equitativa dentro del proceso educativo.

La hipótesis de trabajo fue la siguiente:

En la medida que el nivel de competencias digitales en los estudiantes con necesidades especiales o en condición de vulnerabilidad sea más efectiva, mayor será el grado de integración y dominio de las TIC, en los estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad Veracruzana.

Metodológicamente se ubica dentro del paradigma cualitativo a través de técnicas como la entrevista semiestructurada y entrevista a profundidad. Este trabajo es producto de una investigación que ha realizado el Cuerpo Académico *Estudios en Comunicación e Información*, adscrito a la Facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación de la Universidad Veracruzana, con docentes provenientes de otros campos del saber científico y humanístico. Las reflexiones y conclusiones apuntan a una serie de recomendaciones que las Instituciones deben de tomar en consideración para ofrecer una educación integra, integral e integradora a estudiantes con menos ventaja o con condiciones que los hacen personas vulnerables.

2 GRUPOS EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD

Los grupos en situación de vulnerabilidad son conceptualizados como aquellos que viven algún tipo de condición específica, ya sea por situaciones de rezago social (pobreza), privados de su libertad (presos), personas con capacidades diferentes (discapacidad), entre otros, y que tienen como peculiaridad vivir una situación que en ocasiones les impide el ejercicio de sus derechos. “La vulnerabilidad es una

dimensión relativa”, apunta Pérez de Armiño (2000), y lo es según la perspectiva de Luisa Fernanda Tello (2016, p. 28): “Todas las personas podemos ser vulnerables a riesgos concretos, pero cada uno lo es en distinto grado, dependiendo de las características personales, las circunstancias socioeconómicas, etcétera. Algunos de los elementos considerados como integrantes o componentes de la vulnerabilidad, mismos que conjugados entre sí puede profundizarla, son la pobreza, la falta de capacidades, la falta de pertenencia a un núcleo familiar, la falta de conocimientos, la falta de capital social, la discriminación y la falta de acceso al goce y ejercicio de los derechos”.

Una de las tareas esenciales de las diversas instituciones del estado es concretar acciones que den certeza al cumplimiento de los derechos humanos, y en específico a personas o grupos que, por sus condiciones de vulnerabilidad, pueden verse violentados o ignorados. Tal es el caso de personas con capacidades diferentes (discapacidad) que por diversas razones sufren discriminación y exclusión de las actividades cotidianas. A este respecto, en la misma línea que hemos adoptado antes, entiende Fonseca (2006, p. 270) que “[a] expresase ‘pessoa com necessidades especiais’ é um gênero que contém as pessoas com deficiência, mas também acolhe os idosos, as gestantes, enfim, qualquer situação que implique tratamento diferenciado”.

3 LAS TIC EN EL ENTORNO UNIVERSITARIO

Una de las premisas importantes dentro del contexto universitario es procurar la transformación de la sociedad y de su sistema educativo, para que logre responder a la voluntad social que de manera internacional ha permeado las últimas décadas y las tendencias pedagógicas, en aras de la construcción de una escuela que atienda y responda a la heterogeneidad de los sujetos, de sus ritmos y estilos de aprendizaje que convergen en las aulas escolares.

Es así como las universidades e instituciones de educación superior, están regidas por instrumentos jurídicos apegados al estado de derecho para proteger y preservar los miembros de su comunidad, como es el caso de la Universidad Veracruzana que dispone de la Ley Orgánica, estableciendo como fines esenciales, conservar, crear y transmitir la cultura en beneficio de la sociedad, ofreciendo programas académicos tanto a los usuarios tradicionales, como a sectores de la población marginados o vulnerables de este nivel educativo. Asimismo, el compromiso de ampliar, multiplicar y reforzar su misión estratégica para la distribución social del conocimiento en todo tipo de sectores y para una gama diversa de poblaciones, donde la nueva plataforma tecnológica, las redes virtuales, las alianzas estratégicas, y la educación a distancia, sean la pauta para cumplir con su compromiso social. (Universidad Veracruzana. Ley Orgánica).

La coordinadora del Programa para la Inclusión e Integración de Personas con Discapacidad (PIIP) de la Universidad Veracruzana (UV), Alma de los Ángeles Cruz Juárez, apunta que “en apoyo y seguimiento a lo establecido por la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la Organización de las Naciones Unidas, la Universidad Veracruzana, firmó dentro del marco de la Segunda Reunión Binacional México-España sobre los Derechos de las Personas Discapacitadas en las Universidades, celebrada en Mérida, Yucatán en julio del presente año, la Declaración de Yucatán sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en las Universidades”. (Periódico Universo, 2012)

Esta declaración contempla como una de sus principales consideraciones, la necesidad impostergable de promover y proteger en las Universidades los derechos de todas las personas con discapacidad, garantizar la igualdad de oportunidades y evitar que sean objeto de cualquier forma de exclusión. (Declaración de Yucatán, 2008).

En este marco de debate, y en respuesta a los compromisos contraídos en la Declaración de Yucatán (2008), para garantizar la igualdad de oportunidades a los universitarios con alguna discapacidad, la Universidad Veracruzana, crea el Programa Universitario para la Inclusión e Integración de Personas con Discapacidad, presentado el día 3 abril del 2009, en la sala de juntas de Rectoría y aprobado por el Consejo Universitario por medio del acuerdo rectoral firmado por quien fuera Rector, Doctor Raúl Arias Lovillo y firmado el 4 de junio del 2009.

El propósito de este programa es “visualizar a la Universidad Veracruzana, como un espacio en el que se pueda realizar a plenitud el potencial del ser humano, brindando a cada universitario la posibilidad de hacer su proyecto de vida, que le permita atender con éxito el proceso enseñanza-aprendizaje y lo prepare para insertarse laboralmente en la sociedad”.

4 LA TRANSDISCIPLINA

“Se retoma su raíz etimológica, proviene del prefijo trans: que significa aquello que es entre las disciplinas, a través de las diferentes disciplinas y más allá de toda disciplina. Su finalidad es la comprensión del mundo presente, uno de cuyos imperativos es la unidad del conocimiento. En la perspectiva de Morin, este término coincide con el periodo contemporáneo, es de gran uso en una variedad de campos de investigación, es hija de las imperfecciones crecientes y distintas a los modos dominantes de construir el conocimiento, desde hace aproximadamente tres siglos”. (Acosta, 2015:314)

Y en esta comprensión del mundo permeado por la complejidad, Nicolescu señala que la transdisciplina es una forma de organización de los conocimientos que trascienden las disciplinas de una forma radical, así se entiende a esta como:

- Aquello que está entre diversas disciplinas.

- Es aquella que atraviesa todas las disciplinas.
- Es lo que está más allá de ellas. (2002, p. 27)

Por lo tanto, la sociedad es diversa y como toda comunidad las universidades también lo son, por tal motivo el conocimiento debe ser abierto y transdisciplinario. De esta manera, la intervención de la transdisciplina en entornos educativos es sumamente importante, sobre todo en una sociedad que tiene como imperativo garantizar el aprovechamiento de las tecnologías y medios como vía de acceso a la participación de todos los sujetos en los distintos ámbitos de la vida social.

“Bajo esas ideas, la transdisciplina representa la aspiración a un conocimiento de lo más completo posible, que sea capaz de dialogar con la diversidad de los saberes humanos. De allí que el diálogo de saberes y también la complejidad, son inherentes a la actitud transdisciplinaria en busca de conocimiento. Cabe decir que esta postura parece ser una de las mejores alternativas para acercarse al continuum”. (Ibid, p. 28)

Morin (1982:56), señala: "la realidad es compleja...y a través de la transdisciplinariedad nos acercaremos a ella". Y una de las herramientas para hacer esto posible son las TIC, ya que permiten transformar criterios de enseñanza-aprendizaje innovadores para tener formas de pensar acordes al tiempo que se vive de alta tecnología.

“La pedagogía puede explotar como herramienta los medios que brinda la informática para alcanzar el enfoque transdisciplinario. Esta herramienta, como valor agregado fundamental, suministra criterios y objetivos para una buena diversidad en la búsqueda de las áreas del conocimiento y la manera como se interconectan a todas las tendencias del conocimiento” (Carmona, 2004, p. 6)

Por otro lado, el autor señala que es importante fortalecer el carácter interdisciplinario y transdisciplinario tanto en profesores como en los estudiantes, con la finalidad de realizar proyectos conjuntos que articulen en la práctica investigativa esta necesaria integración de las tecnologías.

Es necesario que exista una correlación con los objetivos del currículo de cada programa educativo, ya que la tecnología y medios están subordinados al currículo y éste, a su vez, al estudiante, con el fin de potenciar sus diferentes capacidades, intereses, ritmos de aprendizaje, experiencias previas, las necesidades del alumno y los objetivos del curriculum nos marcarán el camino a seguir con las tecnologías y medios.

La transdisciplina en el ámbito de la educación superior implica una serie de retos, pero también aportes al ejercicio profesional como docente, si se pretende innovar y transversalizar el conocimiento, más aún si se aplican tecnologías de comunicación e información aplicadas a la generación de conocimiento.

En otras palabras, el uso de las TIC, en alumnos en condición de vulnerabilidad, pueden ofrecerle una alternativa para su autoaprendizaje y con ello desarrollar sus potencialidades, ya sea mediante el manejo de plataformas tecnológicas o bien apps que contribuyan a su formación académica.

En la opinión de Murillo (2010) señala que existe la “necesidad de romper paradigmas, buscando nuevas alternativas en las cuales las disciplinas se integren de tal manera, que, sin perder su capacidad para desarrollar sus modelos, abran espacios de comprensión entre ellas, buscando interrelaciones ocultas que pueden descubrirse mediante metodologías de naturaleza poiética que propicien la integralidad de todos los agentes involucrados en nuevos procesos de conocimiento”.

Las TIC desde la transdisciplina no es que sean la panacea en la educación, pero si son la posibilidad para que los estudiantes experimenten mejores condiciones de su vida escolar y se facilite su aprendizaje. Las tecnologías y medios que seleccione el profesor deben permitir una autonomía de uso y facilitar el refuerzo de los aprendizajes. A medida que el alumno va siendo más autónomo tendrá más confianza para desarrollar sus propias capacidades personales. Un programa puede no resultar útil si teniendo unos contenidos interesantes es difícil de usar. Cualquier medio que el programa utilice para transmitir la información ha de presentarse claramente y de una forma comprensible para el usuario.

5 METODOLOGÍA

Metodológicamente es un estudio a partir de la mirada transdisciplinaria de diversas disciplinas como la psicología, la educación, la informática y la comunicación, en la que se utilizaron diversas técnicas de investigación cualitativas como la entrevista semiestructurada, la observación y la entrevista a profundidad a informantes claves. Los resultados son producto de un análisis temático en el que a partir de categorías y subcategorías se pretende analizar las condiciones de vulnerabilidad que presentan los estudiantes con capacidades diferentes dentro de la Licenciatura en, con el propósito de que los profesores enfoquen su trabajo con el alumnado en desventaja o más vulnerable a los procesos de exclusión.

6 HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

7 CONCLUSIONES

La gran variedad de tecnologías y medios existentes como recursos de apoyo para el aprendizaje de alumnos con necesidades educativas especiales sugiere reflexionar sobre algunos principios que deberían tenerse en cuenta a la hora de realizar la elección

En cualquier currículo establecido, los docentes deberán seleccionar aquellos programas que le permitan una enseñanza programada y sistematizada, así como todo tipo de apoyos o soportes didácticos. Así mismo, es necesario que mediante una bitácora registren y controlen el progreso de cada alumno, de tal forma que el profesor pueda conocer en cada momento lo que ha mejorado y las áreas en las que necesita trabajar más.

La posibilidad de armonizar a las necesidades individuales de cada estudiante tiene repercusiones importantes en el proceso enseñanza-aprendizaje. Es necesario que medios y tecnologías utilizados sean flexibles y puedan ser sencillos y permitir un control sobre una serie de elementos esenciales como contenidos, secuencia de actividades, nivel de dificultad, número los de cuestiones que se presenten, número de pruebas para cada cuestión, sistema para reforzar las respuestas correctas o incorrectas. Por lo tanto, medios y tecnologías deben estar al servicio de una enseñanza personalizada.

En definitiva, el mundo actual requiere un profesional de la educación que sepa detectar las posibilidades y características de sus alumnos, y en consecuencia intentar encontrar la vía que permita a cada uno de sus estudiantes, con sus características específicas, alcanzar las metas educativas y sociales.

Como consecuencia resulta indiscutible que, para poder aplicar los métodos más adecuados a las necesidades específicas de cada contexto, el maestro debe tener un grado de conocimiento lo más profundo posible de todos aquellos recursos didácticos existentes, entre los que se encuentran las TIC.

REFERENCIAS

- ACOSTA, C. (2015). Entre la complejidad, las ciencias de la complejidad, el pensamiento complejo y la transdisciplina. Entretejidos, Revista de Transdisciplina y Cultura Digital. Recuperado del sitio web: http://entretejidos.iconos.edu.mx/thesite/wp-content/uploads/2016/04/04_mauleon_entrelosimpleylocomplejook.pdf
- CARMONA, M. A. (2004). Transdisciplinariedad: Una propuesta para la Educación Superior en Venezuela. Revista de Pedagogía, 25(73), 59-70. Recuperado del sitio web: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000200007&lng=es&tlng=es.
- Declaración de Yucatán sobre los derechos de las personas con discapacidad en las Universidades (2008). Recuperado del sitio web: http://www.uacj.mx/ddu/Documents/DECLARACION_YUCATAN.pdf
- FONSECA, R. (2006). O trabalho da pessoa com deficiência e a laidação dos direitos humanos: o direito do trabalho, uma ação afirmativa, São Paulo, LTr,
- PÉREZ, De A. K. (2000). Vulnerabilidad. Diccionario de la acción humanitaria y cooperación al desarrollo. Universidad del País Vasco. Icaria-Hegoa. Recuperado del sitio: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/228>
- MORIN, E. (1982). Ciencia con conciencia. Barcelona, España: Anthropos.
- MURILLO, H. (2010) Transformación Educativa “Una Formación a los Saberes Globales y Fundamentales de la Docencia”. Ensayo de la Multiversidad Edgar Morin y presentado en Cali, Colombia. Recuperado del sitio web: http://www.multiversidadreal.edu.mx/wp-content/uploads/2012/10/hernando_murillo_gomez.pdf
- PERÍODICO UNIVERSO (2012) Imparten experiencia educativa "Transcendiendo a la Discapacidad". Año 10 • No. 474 • marzo 12 de 2012, Xalapa, Veracruz. Universidad Veracruzana
- TELLO, M. L. (2016) Derechos Humanos y Vulnerabilidad. Biblioteca Jurídica Virtual de la Universidad Autónoma de México (UNAM). Recuperado del sitio: <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/9/4242/4.pdf>